



SantaLuzia[®]

**MANUAL DE INSTALAÇÃO
ECODECK**

Rua Heriberto Efftting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Manual Instalação – ECODECK**Conteúdo**

| | |
|---|---|
| Conteúdo | 2 |
| 1. Materiais de instalação | 3 |
| 2. Antes de instalar | 3 |
| 3. Procedimentos de instalação | 3 |
| 3.1. Superfície da instalação | 4 |
| 3.2. Instalando o Ecodeck | 4 |
| 3.3. ATENÇÃO - Instalação em local suspenso:..... | 8 |
| 4. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR..... | 8 |



1. Materiais de instalação

- ✓ Metro ou trena;
- ✓ Martelo;
- ✓ Martelo de borracha;
- ✓ Lápis;
- ✓ Medidor de nível;
- ✓ Serra de meia esquadria, elétrica ou manual;
- ✓ Furadeira de impacto;
- ✓ Broca de 8 mm para piso;
- ✓ Broca de 6 mm para madeira;
- ✓ Parafuso (6,0 X 80) mm (indicado de inox);
- ✓ Parafuso (3,5 x 40) mm (indicado de inox);

2. Antes de instalar

Armazene as régua em local plano e liso, ao abrigo do sol. Recomenda-se a colocação do material no local de montagem 24 horas antes para que o mesmo venha a se adaptar as condições climáticas. Verifique TODO o material antes de instalar. Caso algum componente esteja não conforme nos comunique. Não aceitamos reclamações por material não conforme após a instalação.

A montagem não deve ser feita em temperaturas abaixo de 0°C, pois, nestas condições existe a possibilidade de geração de trincas na montagem.

3. Procedimentos de instalação

A opção por painéis/módulos acaba por gerar uma quantidade menor de recortes e conseqüentemente desperdícios de material. Utilizando-se submúltiplos do comprimento das barras, cria-se maior facilidade na instalação do Ecodeck. Para um acabamento de melhor qualidade, devem-se seguir os passos descritos na sequência.

A barra de Ecodeck é versátil e disponibilizada dois lados uteis do perfil, lado A e Lado B.

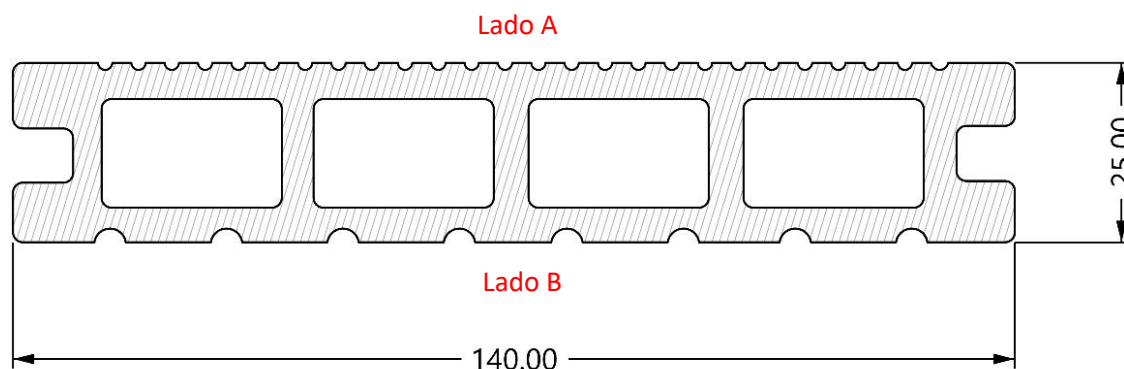


Figura 1 Barra Ecodeck

| |
|--|
| Estimativa para o M²: |
| 1,36 Barras de Barrote |
| 3,25 Barras de Ecodeck |
| 2 Clipes Metálicos (Incluso) |
| 3 Clipes Especial de Plástico (Incluso) |
| 21 Clipes Normal de Plástico (Incluso) |

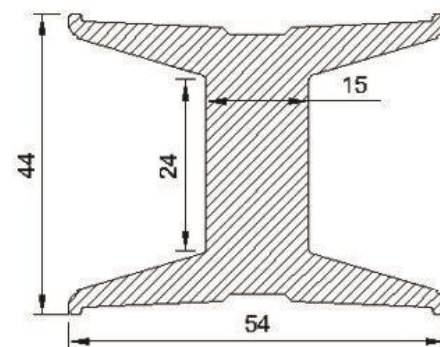


Figura 2 Barrote



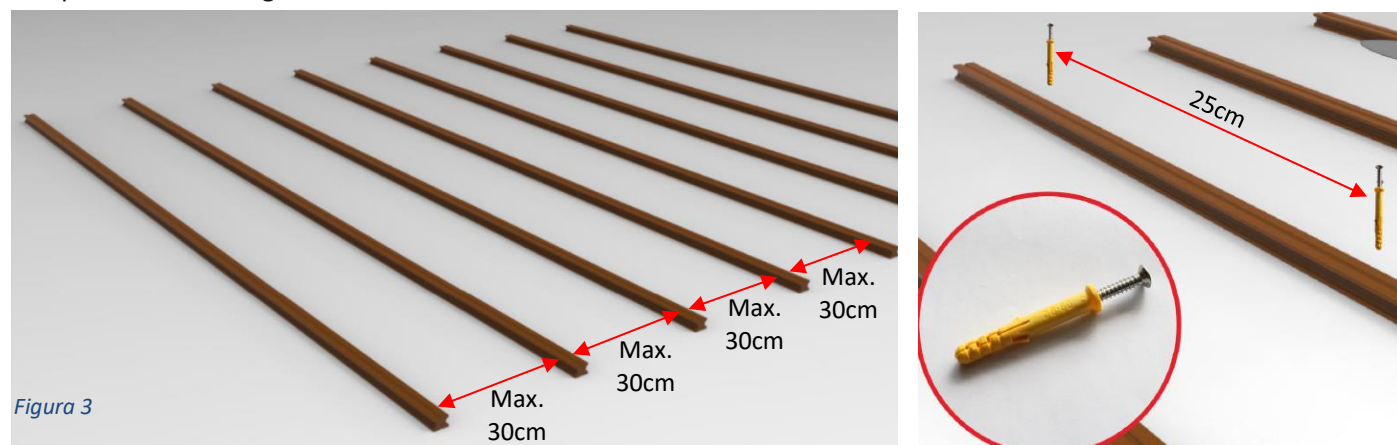
3.1. Superfície da instalação

Realize a limpeza de todo o pó de entulho e/ou sujeira onde será instalado o Ecodeck. A superfície deverá ser plana, estável e perfeitamente firme. O piso onde será feita a instalação do Ecodeck deverá possuir uma inclinação mínima de 3 mm por metro, para garantir o escoamento da água.

3.2. Instalando o Ecodeck

PASSO 01:

Efetue as medições e posteriormente as marcações no piso onde serão fixados os barrotes. Os furos no chão para a fixação dos barrotes devem ser feitos com broca de 8 mm. O espaçamento entre os furos no chão para a fixação de cada barrote deve ser de no máximo de 25 cm. Os barrotes devem ser fixados com parafuso (6 x 80) mm. A distância máxima entre barrotes é de 30 cm. Os barrotes devem ser furados com uma broca de 6 mm. É necessário instalar um barrote em cada extremidade das barras do Ecodeck. O barrote deve estar totalmente apoiado ao longo de seu comprimento. Vide figuras abaixo.



Obs 1: Para uma fixação de qualidade do Ecodeck é necessário a colocação dos barrotes.

PASSO 02: Quando instalar a primeira barra de Ecodeck fixe antes os cliques laterais nas extremidades dos barrotes. Empurrar a tábua de modo firme para que as laterais se encaixem aos cliques. Vide clipe no detalhe A abaixo.

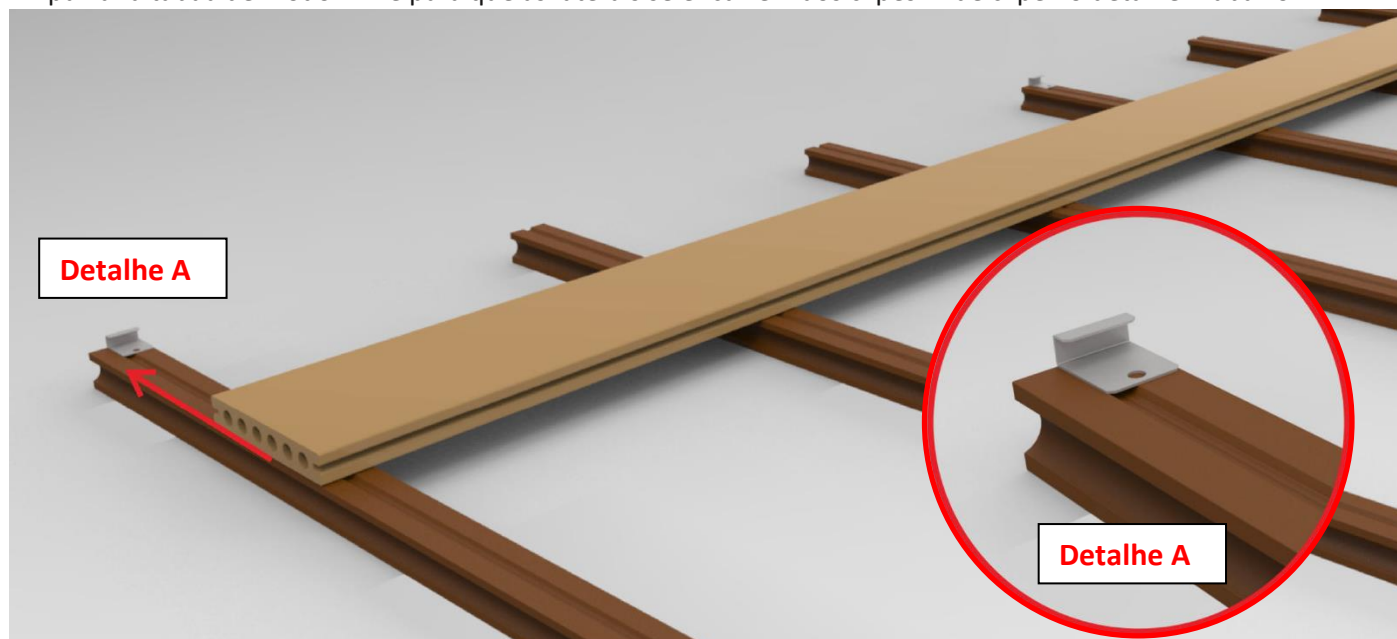


Figura 4



PASSO 03:

- 1 Coloque o clipe especial com a aba lateral no meio do encaixe lateral do Ecodeck;
- 2 Certifique-se de que o lado dentado está na ranhura do barrote;
- 3 Parafusar através do furo lateral do clipe ao deck e fixar o clipe através do furo superior ao barrote.

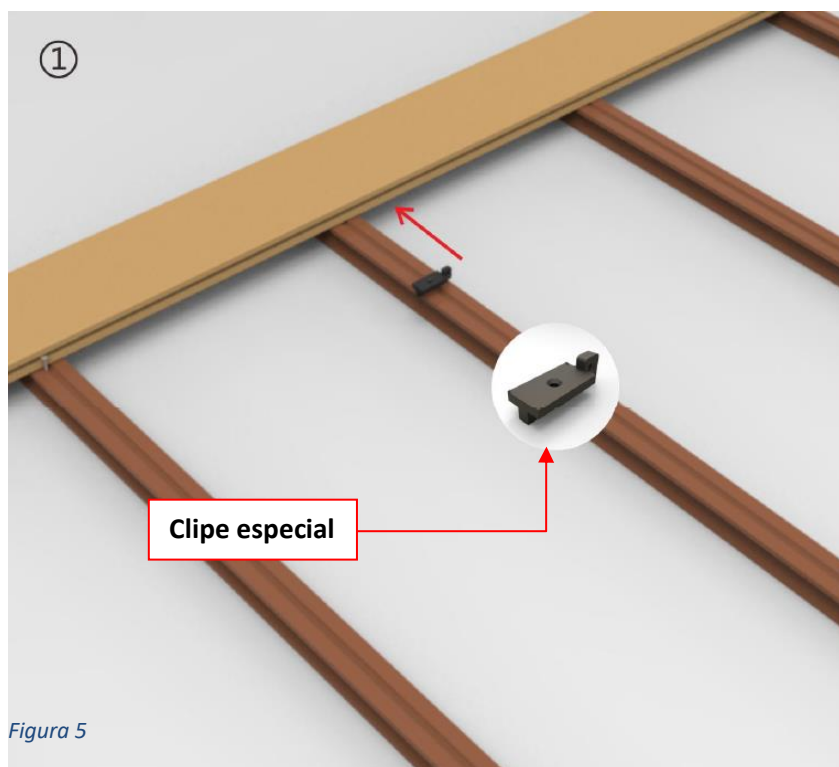


Figura 5



Ilustração



PASSO 04:

- 1 Colocar os cliques normais para as demais barras de Ecodeck restantes.
- 2 Certificar-se de que o lado dentado está virado para a ranhura.

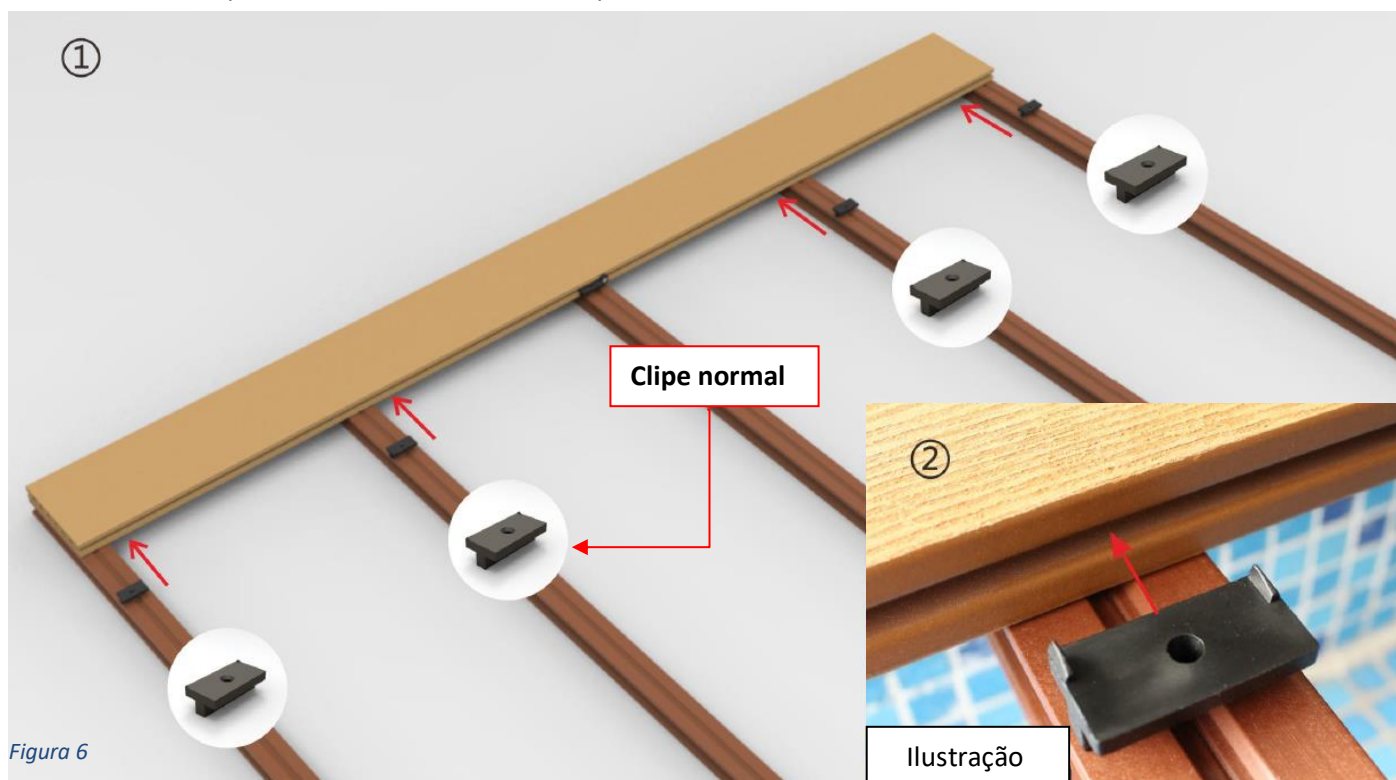
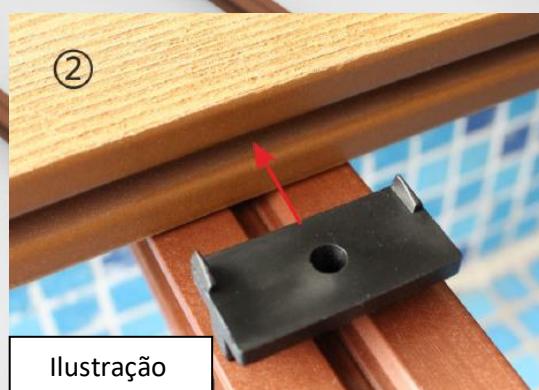


Figura 6



Ilustração



PASSO 05:

- 1 Deslizar outra barra para encontro com os cliques onde se encaixem corretamente.
- 2 Fixe o deck através dos furos superiores dos cliques.

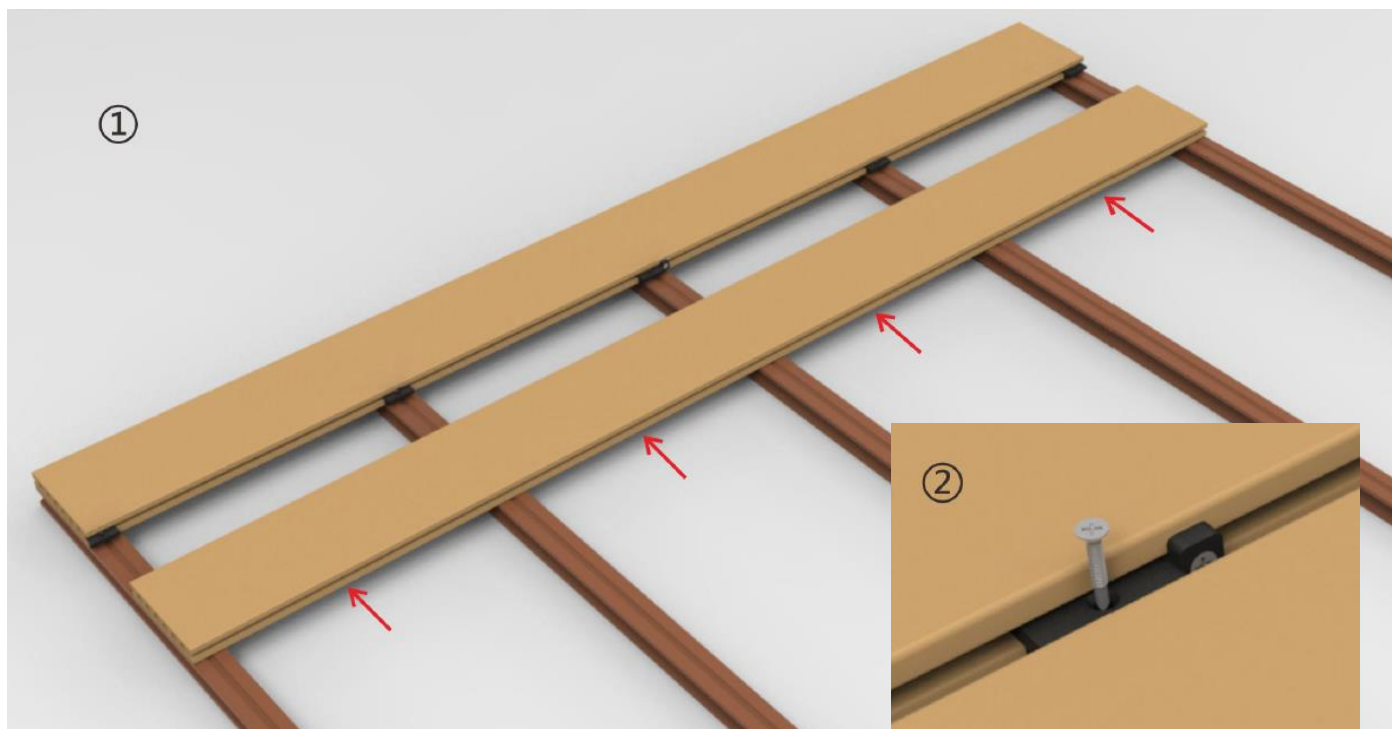


Figura 7

PASSO 06:

Repita os passos anteriores para a instalação do Ecodeck.

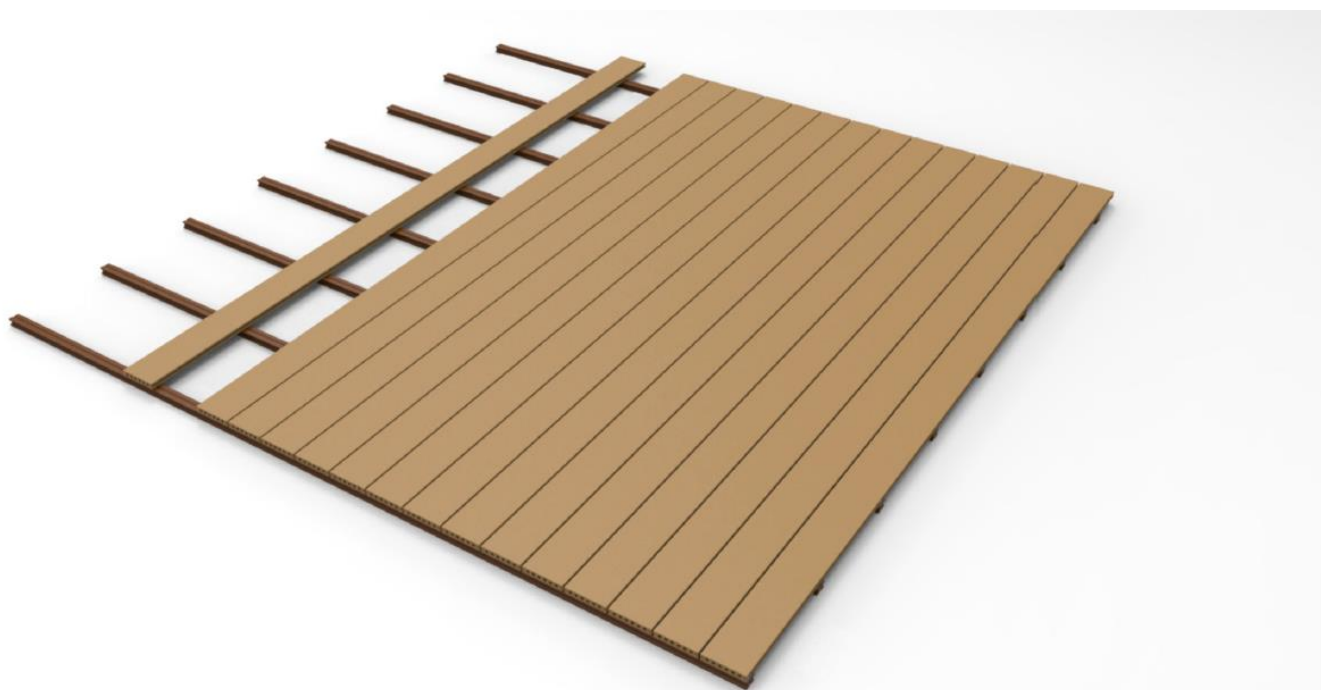


Figura 8



PASSO 07:

Assegurar que a distância entre as secções transversais das barras não seja inferior a 3 mm

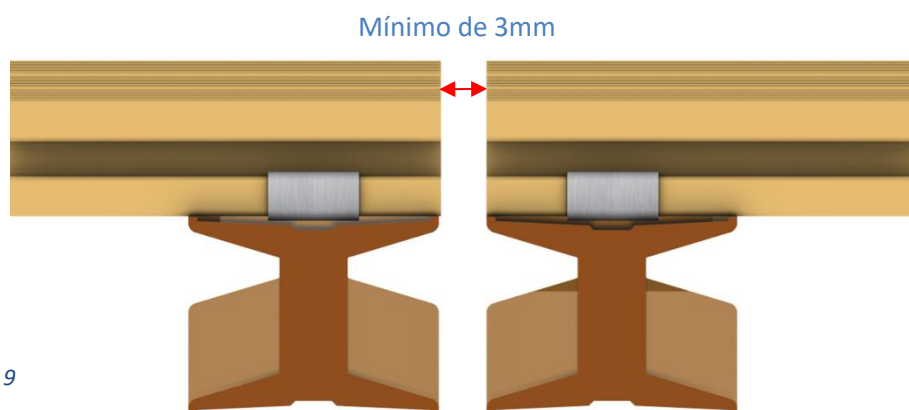


Figura 9

PASSO 08:

Certifique-se de que existem intervalos de 10 mm entre as paredes para a expansão ou contração do material.

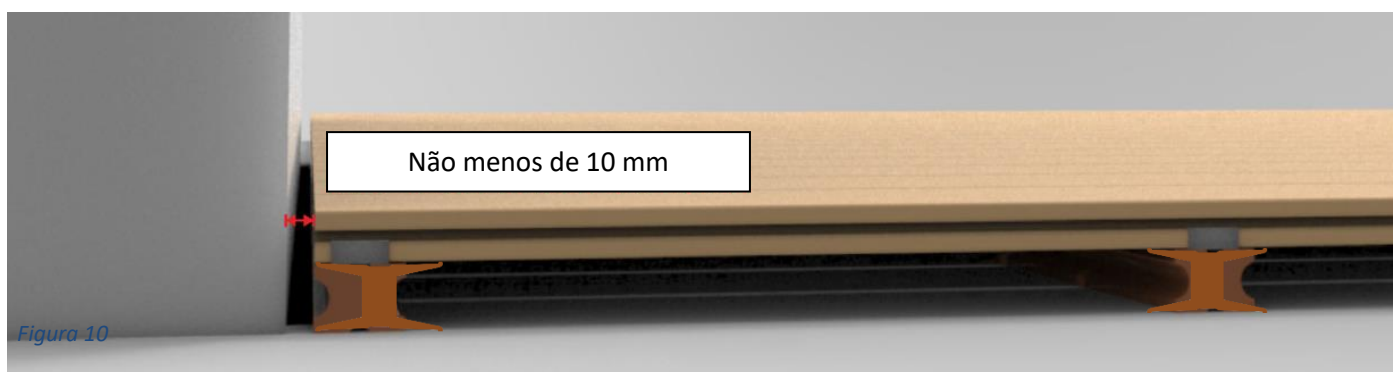


Figura 10

PASSO 09:

Faça um furo como na imagem ao lado e depois parafuse a barra do Ecodeck ao barrote.

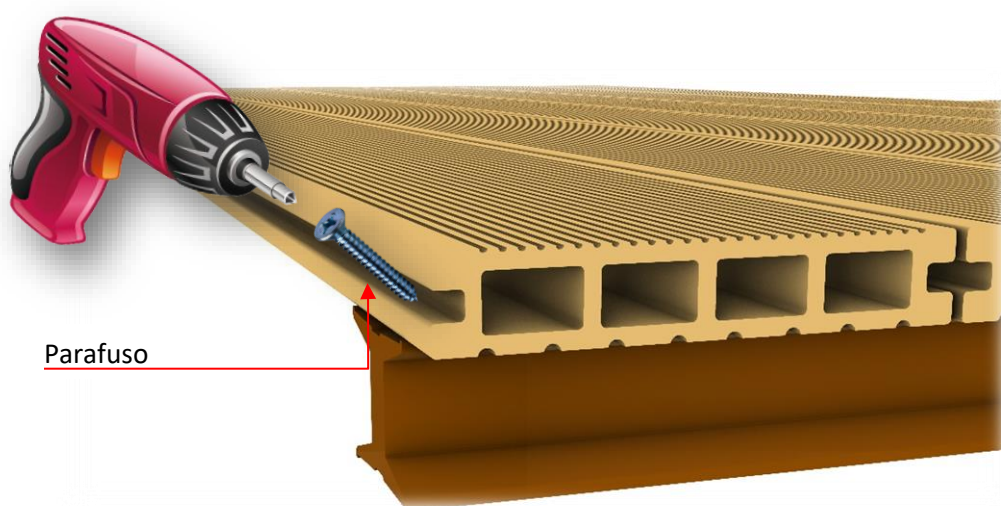


Figura 11



PASSO 10:

Fixe as laterais: Refile a espessura da barra de Ecodeck de acordo com sua necessidade, faça corte 45° nas extremidades, na seqüência fixe parafusos na barra contra o barrote de máximo 25cm entre eles. Seu Ecodeck está finalizado.

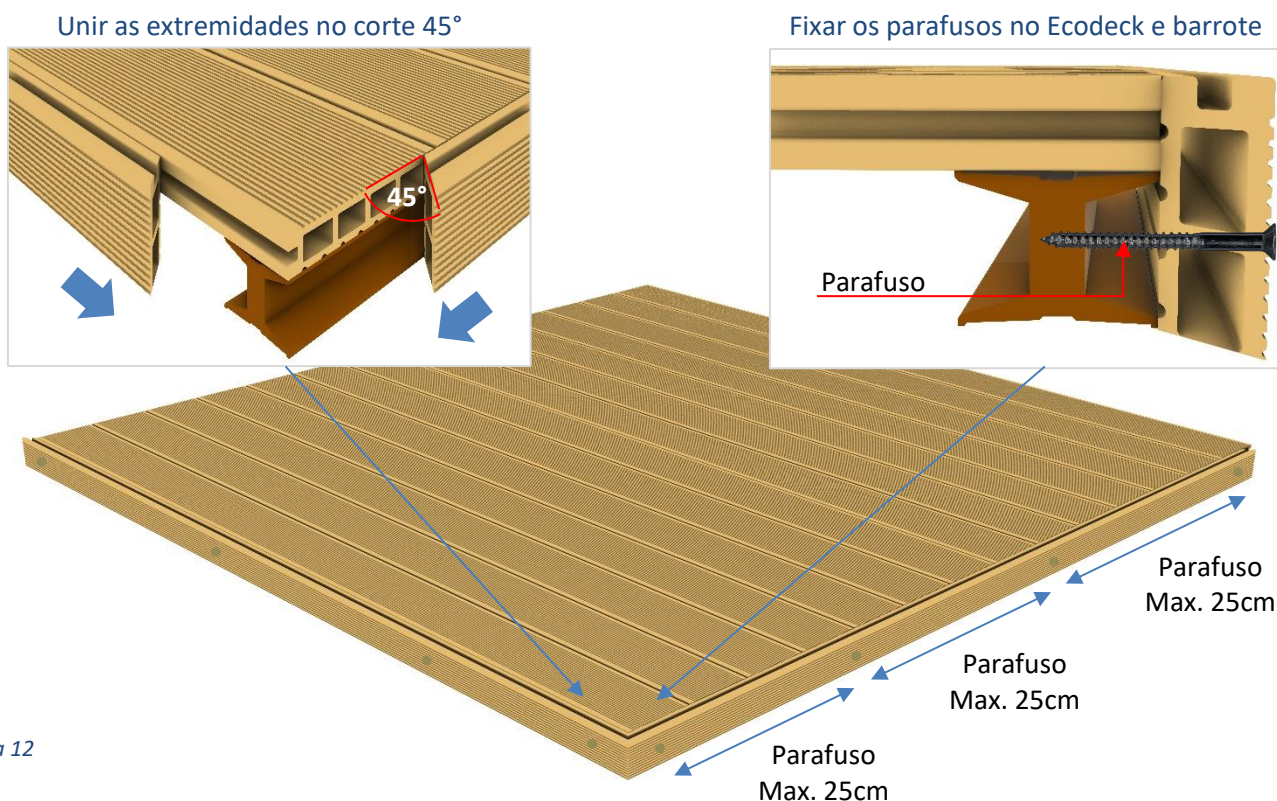


Figura 12

3.3. ATENÇÃO - Instalação em local suspenso:

O Ecodeck (barra) e barrote não são produtos estruturais. A estrutura para o suporte do peso do Ecodeck bem como as solicitações mecânicas são de responsabilidade do cliente.

As distâncias para a fixação dos barrote devem ser as mesmas indicadas no item **3.2 - Passo 01**.

4. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.


Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos. Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte-nos: SAC +55 48 3651 1358.





 **SantaLuzia[®]**
FICHA TÉCNICA LINHA ECOWOOD



Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

| | |
|---|---|
| Ficha Técnica Produtos em WPC..... | 3 |
| 1. Linha EcoWood..... | 3 |
| 2. Identificação do Produto e da Empresa | 3 |
| 3. Características do produto | 3 |
| 3.1. Durabilidade..... | 3 |
| 3.2. Sustentabilidade | 3 |
| 3.3. Exposição a Ambientes Litorâneos..... | 3 |
| 3.4. Resistência a Produtos de Limpeza | 3 |
| 3.5. Resistência a Pragas | 3 |
| 3.6. Ambiente de Aplicação | 4 |
| 4. Acabamento | 4 |
| 4.1. Acabamento em Co Extrusão..... | 4 |
| 5. Apresentação, Embalagem e Armazenamento..... | 4 |
| 6. Tabela de Informações técnicas – Ecoripado, Ecobrise e Ecoforro..... | 4 |
| 6 Tabela de Informações técnicas – ECODECK..... | 5 |
| 7 Informações dos Produtos: | 5 |
| 8 AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR..... | 9 |



Ficha Técnica Produtos em WPC

1. Linha EcoWood

A Linha EcoWood, criada com o inovador material WPC (Wood Plastic Composite), oferece uma seleção refinada de produtos sustentáveis, incluindo decks, ripados, brises, forros e painéis. Destacando-se por sua versatilidade, esta linha apresenta soluções exclusivas para áreas internas, além de opções adequadas para ambientes externos. Com a EcoWood, você encontra a perfeita combinação de estética, funcionalidade e compromisso ambiental, garantindo um toque de exclusividade e sofisticação a cada espaço.

2. Identificação do Produto e da Empresa

| PRODUTO: | PRODUTOS EM WPC |
|-------------|--|
| COMPOSIÇÃO: | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| EMPRESA: | Indústria e Comércio de Molduras Santa Luzia Ltda. |
| ENDEREÇO: | Rua Heriberto Effting, 555 – Braço do Norte /SC – CEP 88750 000 |
| TELEFONE: | +55 48 3651 1300 |
| E-MAIL | santaluzia@industriasantaluzia.com.br |
| SITE: | www.industriasantaluzia.com.br |

3. Características do produto

O revestimento de parede composto Ecowood é uma nova geração de composto de madeira e plástico com alta tecnologia a de coextrusão. Diferente do WPC tradicional, a tecnologia de coextrusão é um processo no qual uma camada protetora de polímero e uma camada interna de WPC (Wood-Plastic Composite), são coextrudadas ao mesmo tempo com alta temperatura. A camada interna é feita de alta densidade plástico reciclado e fibra de madeira. O plástico polimérico patenteado é usado no revestimento externo para melhorar a resistência.

3.1. Durabilidade

Graças à inovadora combinação de fibras de madeira de origem sustentável e termoplásticos de alta qualidade, as placas WPC (Wood-Plastic Composite), garantem uma durabilidade excepcional. Resistente a condições climáticas adversas, desbotamento e deformações, a Coleção Ecowood é uma escolha confiável para manter a beleza ao longo do tempo. Garantia de 10 anos.

3.2. Sustentabilidade

Comprometidos com a preservação do meio ambiente, cada placa Ecowood é produzida com materiais ecologicamente corretos. A utilização de fibras de madeira provenientes de fontes renováveis e a reciclabilidade dos termoplásticos destacam a abordagem sustentável da coleção, proporcionando uma opção consciente para consumidores comprometidos com a preservação do planeta.

3.3. Exposição a Ambientes Litorâneos

Os produtos da Coleção Ecowood de WPC (Wood-Plastic Composite), não apresentam nenhum tipo de alteração quando expostos as condições de ambientes litorâneos, ou seja, são indicados para a utilização nestes locais.

3.4. Resistência a Produtos de Limpeza

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro (diluídos em água acima de 50%). A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.

Obs.: Os testes de limpeza realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.

Obs 2.: É proibida a utilização de qualquer produto químico, especialmente “Limpa Obra”, para limpeza dos perfis.

3.5. Resistência a Pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto. Contudo, podem furar estes perfis, como ocorre com o concreto.



3.6. Ambiente de Aplicação

Os produtos Coleção Ecowood WPC (Wood-Plastic Composite), são indicados para a utilização em ambientes em que tenha a incidência direta da radiação solar.

Este produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade, conforme apresentado no item 3.4.

4. Acabamento

4.1. Acabamento em Co Extrusão

Os perfis de linha são fornecidos acabados, com Co Extrusão produzidas em alta temperatura.

- Resistência a arranhões;
- Resistência à abrasão;
- Resistência química;
- À prova d'água;
- Resistência ao vapor;
- Resistência ao mofo;
- Resistência à luz;
- Fácil de limpar;
- Barreira contra formaldeído;
- Variedade de designs;
- Superfície de toque suave;

Não é recomendado pintura.

5. Apresentação, Embalagem e Armazenamento

Os produtos são embalados em fardos, com ou sem caixa de papelão, dependendo do produto. Cada embalagem contém a referência do produto.

O armazenamento pode ser feito tanto na vertical quanto na horizontal, desde que não provoque a envergadura dos perfis.

6. Tabela de Informações técnicas – Ecoripado, Ecoalise e Ecoforro

| Propriedade | Método de teste | Valores | Unidade |
|--|----------------------------|--|------------|
| Densidade | ASTM D792-2008 MÉTODO B | 1,285 | G/CM3 |
| Resistência à tração | ASTM D638-08 | 21,8 | Mpa |
| Absorção de água | ASTM D570-98 | 0,18 | % |
| Densidade aparente | ASTM D6111-19a | Densidade aparente média: D 23C=1,326g/cm3 | g/cm3 |
| Resistência ao cisalhamento | ASTM D732-17 | Resistência média ao cisalhamento: os=22,26Mpa | MPa |
| Dureza Rockwell | ASTM D785-08 | 83,3 | R |
| Resistência à abrasão | ASTM D4060-14 | Valor médio: 37,4mg/1000r | mg/1000r |
| Expansão Térmica Linear coeficiente | ISO 11359-2: 1999 | Valor médio: 66,75 (um/m. C) | (hum/m. C) |

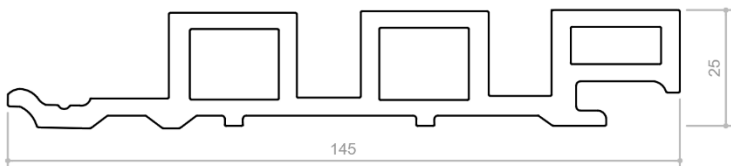
* Lei do estado da Califórnia cujo objetivo é proteger as fontes de água potável de substâncias tóxicas que causam câncer e defeitos congênitos e reduzir ou eliminar as exposições a esses produtos químicos em geral, como produtos de consumo, exigindo avisos antes dessas exposições. Para o caso da Santa Luzia, não é necessário o aviso, pois não possui substâncias causadoras das doenças citadas na lei.



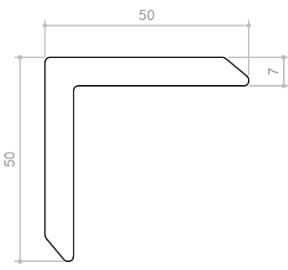
6 Tabela de Informações técnicas – ECODECK

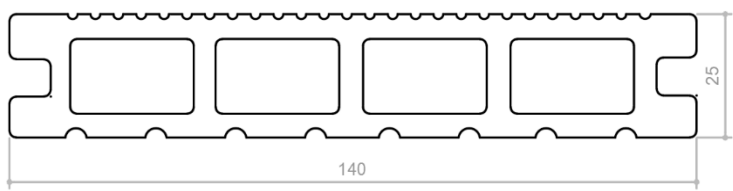
| Características | Valores | Norma |
|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Coeficiente de Atrito Estático (e) – Calçado de Borracha | 0,42 ± 0,02 | Procedimento Unesc |
| Coeficiente de Atrito Estático (e) – Descalço | 0,54 ± 0,02 | Procedimentos Santa Luzia |
| Coeficiente de Atrito Estático (e) – Calçado de Borracha | 0,41 ± 0,01 | Procedimento Unesc |
| Coeficiente de Atrito Estático (e) – Descalço | 0,60 ± 0,02 | Procedimentos Santa Luzia |
| Coeficiente de Atrito Dinâmico (TORTUS) – Seco e molhado | 0,5 | Instituto SENAI NBR ISSO 16919 |
| Determinação de resistência ao impacto | 0,34 | Instituto SENAI NBR ISSO 10545-5 |
| Absorção de umidade (Peso) – submerso 24 horas | 0,89% | Instituto SENAI NBR ISSO 10545-3 |
| Absorção de umidade (Peso) – submerso 96 horas ³ | 1,42% | Instituto SENAI NBR ISSO 10545-3 |
| Carga máxima permitida para um vão livre de 25 cm | 221 kg | Procedimentos Santa Luzia |
| Carga de Ruptura para vão livre de 24 cm | (377 ± 22) kg | ASTM D 790 |
| Tensão de Ruptura para vão livre de 24 cm | 20 Mpa | ASTM D 790 |
| Deformação de Ruptura vão livre de 24 cm | (14,18 ± 1,72) mm | ASTM D 790 |
| Coeficiente de alteração térmica | 33,87 x 10 ⁻⁶ /°C-1 | Instituto SENAI |

7 Informações dos Produtos:

| Nome | Desenho do perfil |
|--------------------|---|
| Ecoripado 145 x 25 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 145mm x 25mm |
| Comprimento | 2.90 m – por peça |
| Cores | Teca, Grafite e Castanho |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 5,50 kg – Barra com 2.90m |

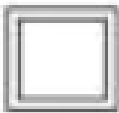



| Nome | Desenho do perfil |
|----------------------|---|
| Perfil de acabamento |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 50mm x 50mm |
| Comprimento | 2.90 m – por peça |
| Cores | Teca, Grafite e Castanho |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 2,02 Kg – Barra com 2.90m |

| Nome | Desenho do perfil |
|------------------|---|
| Ecodeck 140 x 25 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 140mm x 25mm |
| Comprimento | 2.20 m – por peça |
| Cores | Teca, Café e Café Escuro |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 5,60 Kg – Barra com 2.20m |




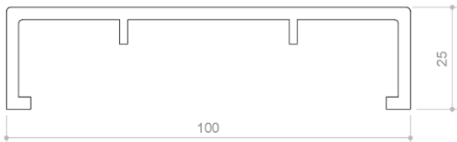
| Nome | Desenho do perfil |
|-------------------|---|
| Ecobrise 100 x 50 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 100mm x 50mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Teca, Café e Grafite |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 8,40 Kg – Barra com 3m |


| Nome | Desenho do perfil |
|------------------|---|
| Ecobrise 50 x 50 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 50mm x 50mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Teca, Café e Grafite |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 3,80 Kg – Barra de 3m |

| Nome | Desenho do perfil |
|------------------|---|
| Ecobrise 60 x 40 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 60mm x 40mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Teca, Café e Grafite |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 3,60 Kg – Barra de 3m |




| Nome | Desenho do perfil |
|------------------|---|
| Ecobrise 30 x 30 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 30% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais + 5% Aditivos |
| Dimensões | 30mm x 30mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Teca, Café e Grafite |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 1,80 Kg – Barra de 3m |

| Nome | Desenho do perfil |
|-------------------|---|
| Ecoforro 100 x 25 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 100mm x 25mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Ouro, Teca e Café |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 1,20 Kg – Barra de 3m |

| Nome | Desenho do perfil |
|------------------|---|
| Ecoforro 40 x 25 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 40mm x 25mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Ouro, Teca e Café |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 0,690 Kg – Barra de 3m |



| Nome | Desenho do perfil |
|-----------------|---|
| Filete 25 x 2.5 |  |
| Material | WPC (Wood-Plastic Composite) |
| Fórmula | 35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais |
| Dimensões | 25mm x 2,5mm |
| Comprimento | 3 m – por peça |
| Cores | Ouro, Teca e Café |
| Características | Resistente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção. |
| Garantia | 10 anos |
| Peso | 0,230 Kg – Barra de 3m |

8 AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.


Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).





 **SantaLuzia[®]**

Termo de Garantia Linha Ecowood



Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Os produtos de WPC da Santa Luzia possuem as seguintes garantias de fábrica:

1. Defeito de Fabricação anterior a instalação

1.1. Entende-se como defeitos de fabricação, anteriormente a instalação/uso do produto, os seguintes itens expostos abaixo:

- Barras furadas e/ou amassadas,
- Barras rachadas,
- Barras quebradas;
- Barras tortas e/ou desalinhada

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia. A Santa Luzia deve ser contatada dentro do período de 48 horas. O prazo de 48 horas será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

1.2. A variação de cor e tonalidade entre barras é considerado normal para este tipo de produto, bem como sua variação ao longo do tempo.

2. Defeito de instalação após instalação

2.1. Entende-se como defeitos de fabricação, após a instalação do produto, os seguintes itens expostos abaixo:

- Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- Trincas e rachaduras;
- Inchamento por umidade;
- Cupim;
- Apodrecimento;

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 10 anos. O prazo de 10 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia dos produtos para o item 2.1, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no Manual de Instalação. **A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.**

3. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte- nos: SAC +55 48 3651 1358.

